



Politique de Confidentialité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Menuiserie Riche SA, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits, et ce en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et les législations particulières.

La simple navigation sur ce Site web vaut consentement pour le traitement des données personnelles relatives à votre navigation sur internet et, spécifiquement sur ce Site web.

Article 1 – Collecte et protection des données

Vos données sont collectées par la Menuiserie Riche SA (rue du Karting 5, B-5660 Mariembourg – TVA/BCE : (BE) 0416.497.907), responsable de leurs traitements.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

Selon votre demande, vos données personnelles peuvent être transmises à un partenaire de la Menuiserie Riche, afin de répondre à votre question commerciale ou technique, ou demande de devis.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse
- Téléphone
- E-mail
- Si vous êtes un particulier, un professionnel ou un architecte
- Votre langue de communication

- En cas de demande de devis, des informations pour le chantier : code postal du chantier, situation dans le bâtiment du chantier, informations quantitatives et/ou qualitatives sur les travaux dans le chantier.
- Données relatives à la navigation sur ce Site web (adresse IP, localisation, etc) et sur internet (voy. l'onglet « Cookies »).

Article 2 – Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Menuiserie Riche peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la Menuiserie Riche sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- Le droit à la limitation de traitement : les utilisateurs peuvent demander à la Menuiserie Riche de limiter le traitement des données personnelles aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que la Plateforme leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à une nouvelle plateforme.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant à l'adresse suivante :

Service Traitement des Données

Menuiserie Riche SA

Rue du Karting, 5

B-5660 Mariembourg

Belgique

Ou par e-mail à l'adresse suivante : welcome@chassisriche.be

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès des instances légales (En Belgique : l'Autorité de Protection des données <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>), car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

Article 3 - Utilisation des données (traitement et bases légales)

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif de répondre à leurs demandes commerciales ou techniques, en les mettant en relation avec le service interne de la Menuiserie Riche ou de leurs partenaires (clients professionnels de la Menuiserie Riche et éventuellement des architectes). La base légale des traitements est soit le consentement (qui est, par exemple, donné par le seul fait de naviguer sur ce Site web), soit l'exécution d'un contrat entre l'utilisateur et la Menuiserie Riche.

Plus précisément, les demandes des utilisateurs entraînant la transmission des données sont les suivantes :

- La navigation sur ce Site web
- Recevoir des informations
- Recevoir un catalogue papier (par la poste)
- Recevoir un catalogue en ligne (à recevoir par e-mail ou téléchargement)
- Demander un devis, selon des informations de chantier et des choix de produits
- Organiser un rendez-vous
- Visiter l'usine de production

Et entraîne les actions suivantes

- Accès aux demandes d'action commerciales ou techniques par l'utilisateur ;
- En remplissant de façon volontaire des formulaires permettant d'entrer la demande pour obtenir nos produits ou services ;
- Transfert des données de l'utilisateur aux partenaires (clients professionnels de la Menuiserie Riche et éventuellement des architectes) pour répondre à certaines demandes de l'utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la plateforme ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- Personnalisation des services en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- Après commande, gestion des données utilisateurs dans le cadre d'une garantie ou demande de service après-vente ;
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Article 4 – Politique de conservation des données (finalités et durée)

La Menuiserie Riche conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir les informations, services, commandes ou assistance. Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions. Dans le cadre de ces mêmes objectifs, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après clôture de votre compte ou la cessation de nos services.

Article 5 – Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans l'Union Européenne, dans les cas suivants :

- Lorsque l'utilisateur demande des services impliquant des professionnels partenaires de la Menuiserie Riche
- Lorsque l'utilisateur demande des informations techniques ou des services impliquant des architectes en relation avec la Menuiserie Riche
- Lorsque l'utilisateur accepte dans les formulaires de la Menuiserie Riche, que l'on transfère ses données à des partenaires
- Lorsque les services techniques requièrent l'intervention en service après-vente impliquant un fournisseur partenaire de la Menuiserie Riche.
- Lorsque la Menuiserie Riche recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel
- Si la loi l'exige, la Menuiserie Riche peut effectuer la transmission des données pour donner suite aux réclamations qui lui sont faites et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Article 6 – Offres commerciales et accès inopiné à des données personnelles

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de la Menuiserie Riche. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez-nous en avertir par mail sur l'adresse suivante : welcome@chassisriche.be

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel qui ne vous concernent pas personnellement, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

La Menuiserie Riche décline toute responsabilité à cet égard.

Article 7 – Contactez-nous

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante :

welcome@chassisriche.be