



Privacybeleid

PRIVACYBELEID

Menuiserie Riche SA, die begaan is met de rechten van personen, met name op het gebied van geautomatiseerde verwerking en in een streven naar transparantie ten opzichte van haar klanten, heeft een beleid opgesteld dat betrekking heeft op al deze verwerkingen, de doeleinden die hiermee worden nagestreefd en de actiemiddelen waarover personen beschikken om hun rechten zo goed mogelijk uit te oefenen, en dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en specifieke wetgeving.

Door gewoon op deze Website te surfen, stemt u in met de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot uw surfen op het internet en meer bepaald op deze Website.

Artikel 1 – Verzameling en bescherming van gegevens

Uw gegevens worden verzameld door Menuiserie Riche NV (Kartingstraat 5, B-5660 Mariembourg – BTW/BCE : (BE) 0416.497.907), verantwoordelijk voor hun behandeling.

Onder persoonsgegevens wordt verstaan iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een naam, een identificatienummer of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonlijke gegevens die op de site kunnen worden verzameld, worden door de uitgever hoofdzakelijk gebruikt voor het beheer van de relaties met u, en indien nodig voor de verwerking van uw bestellingen.

Naargelang uw verzoek kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een partner van Menuiserie Riche, om te antwoorden op uw commerciële of technische vraag of om een offerte aan te vragen.

De verzamelde persoonsgegevens zijn de volgende:

- Achternaam, voornaam
- Adres
- Telefoon
- E-mail

- Als u een particulier, een professional of een architect bent
- Uw taal
- In het geval van een offerteaanvraag, informatie over de bouwplaats: postcode van de bouwplaats, ligging van de bouwplaats, kwantitatieve en/of kwalitatieve informatie over de werkzaamheden op de bouwplaats.
- Gegevens met betrekking tot de navigatie op deze website (IP-adres, locatie, enz.) en op het internet (zie het tabblad "Cookies").

Artikel 2 – Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

Recht op toegang, rectificatie en verwijdering van uw gegevens

- Recht op toegang, rectificatie en verwijdering van uw gegevens ;
- Het recht van rectificatie: indien de persoonsgegevens waarover Menuiserie Riche beschikt onjuist zijn, kan de betrokkene vragen dat de informatie wordt bijgewerkt;
- Het recht om gegevens te wissen: gebruikers kunnen verzoeken om hun persoonsgegevens te wissen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming
- Het recht op beperking van de verwerking: de gebruikers kunnen Menuiserie Riche vragen de verwerking van persoonsgegevens te beperken tot de gevallen voorzien in de RGPD;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens: gebruikers kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens in overeenstemming met de veronderstellingen die zijn vastgelegd in de GDPR ;
- Het recht op portabiliteit: zij kunnen verzoeken dat het Platform de persoonsgegevens die zij hebben verstrekt, teruggeeft voor transmissie naar een nieuw platform.

U kunt dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen op het volgende adres:

Afdeling Gegevensverwerking

Menuiserie Riche NV

Rue du Karting, 5

B-5660 Mariembourg

België

Of per e-mail op het volgende adres: welcome@chassisriche.be

Alle aanvragen moeten vergezeld gaan van een fotokopie van een geldig, ondertekend identiteitsbewijs en moeten het adres vermelden waarop de uitgever met de aanvrager contact kan opnemen. Binnen een maand na ontvangst van het verzoek zal een antwoord worden toegezonden. Deze termijn van één maand kan met twee maanden worden verlengd indien de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken daartoe aanleiding geeft.

Wij raden u aan eerst contact met ons op te nemen voordat u een klacht indient bij de wettelijke autoriteiten (In België: Bescherming van persoonsgegevens : https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy/bescherming_persoonsgegevens), omdat we tot uw beschikking staan om uw probleem op te lossen

Artikel 3 - Gebruik van gegevens (verwerking en rechtsgrondslag)

De verzamelde persoonsgegevens van de gebruikers hebben tot doel te antwoorden op hun commerciële of technische vragen, door hen in contact te brengen met de interne dienst van Menuiserie Riche of met hun partners (professionele klanten van Menuiserie Riche en eventueel architecten). De rechtsgrondslag voor de verwerking is ofwel toestemming (die bijvoorbeeld wordt gegeven door het loutere feit van het surfen op deze Website), ofwel de uitvoering van een contract tussen de gebruiker en Menuiserie Riche.

Meer bepaald zijn de gebruikersverzoeken die leiden tot de overdracht van gegevens, de volgende:

- Navigeren op deze website
- Informatie ontvangen
- Ontvang een papieren catalogus (per post)
- Ontvang een online catalogus (te ontvangen via e-mail of download)
- Vraag een offerte aan, gebaseerd op informatie over de site en productkeuzes
- Organiseer een afspraak
- Bezoek aan de productie-eenheid

En leidt tot de volgende acties :

- Toegang tot commerciële of technische actieverzoeken van de gebruiker ;
- Door het vrijwillig invullen van formulieren voor het aanvragen van onze producten of diensten;
- Doorgeven van gebruikersgegevens aan partners (professionele klanten van Menuiserie Riche en eventueel architecten) om te voldoen aan bepaalde verzoeken van de gebruiker;
- Beheer van de werking en optimalisering van het platform;
- Verificatie, identificatie en authenticatie van door de gebruiker verzonden gegevens ;
- Aanpassing van de diensten op basis van de browsegeschiedenis van de gebruiker, volgens zijn voorkeuren;
- Fraudepreventie en -opsporing, kwaadaardige software en beheer van beveiligingsincidenten;
- Na bestelling, beheer van gebruikersgegevens in het kader van een garantie of een verzoek om service na verkoop;
- Beheer van eventuele geschillen met gebruikers ;
- Het verzenden van commerciële en reclame-informatie, volgens de voorkeuren van de gebruiker.

Artikel 4 – Beleid inzake het bewaren van gegevens (doel en duur)

Menuiserie Riche bewaart uw gegevens zo lang als nodig is om u informatie, diensten, bestellingen of ondersteuning te bieden. Voor zover redelijkerwijs noodzakelijk of vereist om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen, geschillen op te lossen, fraude en misbruik te voorkomen, of onze algemene voorwaarden af te dwingen. Voor dezelfde doeleinden kunnen wij ook sommige van uw gegevens bewaren, zelfs nadat uw account is gesloten of onze diensten zijn beëindigd.

Artikel 5 – Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens kunnen in de volgende gevallen worden doorgegeven aan derde ondernemingen, uitsluitend in de Europese Unie :

- Wanneer de gebruiker diensten aanvraagt waarbij de professionele partners van Menuiserie Riche betrokken zijn;
- Wanneer de gebruiker technische informatie of diensten vraagt waarbij architecten betrokken zijn in verband met Menuiserie Riche;
- Wanneer de gebruiker in de formulieren van Menuiserie Riche aanvaardt dat zijn gegevens worden doorgegeven aan partners;
- Wanneer de technische diensten een dienst na verkoop vereisen waarbij een partnerleverancier van Menuiserie Riche betrokken is;
- Wanneer Menuiserie Riche gebruik maakt van de diensten van dienstverleners om gebruikersondersteuning, reclame en betalingsdiensten te verlenen. Deze dienstverleners hebben beperkte toegang tot de gegevens van de gebruiker, in het kader van de uitvoering van deze diensten, en zijn contractueel verplicht deze te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens;
- Indien wettelijk vereist, kan Menuiserie Riche gegevens doorgeven om gevolg te geven aan vorderingen die tegen haar worden ingesteld en om te voldoen aan administratieve en gerechtelijke procedures.

Artikel 6 – Commerciële aanbiedingen en onaangekondigde toegang tot persoonsgegevens

U kunt commerciële aanbiedingen van Menuiserie Riche ontvangen. Indien u dergelijke aanbiedingen niet wenst te ontvangen, kunt u ons dit per e-mail laten weten op het volgende adres: welcome@chassisriche.be

Indien u bij het raadplegen van de site toegang krijgt tot persoonsgegevens die u niet persoonlijk betreffen, dient u zich te onthouden van elke vergaring, elk ongeoorloofd gebruik en elke handeling die een inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer of de reputatie van personen.

Menuiserie Riche wijst elke verantwoordelijkheid in dit verband af.

Article 7 – Contacteer ons

Voor vragen, informatie over de op de site gepresenteerde producten, of over de site zelf, kunt u een bericht achterlaten op het volgende adres:

welcome@chassisriche.be