

## GUIDE RSG

Comment protéger et entretenir mes fenêtres et mes portes en bois ?







## **Félicitations !**

### **Fenêtres et portes en bois – le bon choix !**

Vous avez opté pour une fenêtre ou une porte d'entrée en bois. Vous ne vous lasserez jamais du charme de ce matériau naturel convivial. En faisant ce choix, non seulement vous rendez service à notre environnement, mais vous réalisez aussi votre souhait d'un visuel en harmonie avec la nature et d'un confort d'habitat.

Un grand merci.

Vous trouverez dans ce guide quelques conseils d'entretien qui permettront à vos fenêtres et à vos portes de les conserver aussi belles qu'au 1<sup>er</sup> jour, ainsi que des solutions rapides et claires pour parer à d'éventuels problèmes.

# FAQ

## Questions et réponses sur la protection et l'entretien.

### **Comment protéger la fenêtre de manière optimale pendant la phase de construction ?**

Il est recommandé de protéger les éléments de fenêtre lors des travaux de ponçage et de peinture à l'intérieur et à l'extérieur. Demandez à votre spécialiste de vous indiquer quel ruban adhésif choisir. Ce ruban adhésif sera retiré immédiatement après les travaux, au plus tard après 14 jours (selon la température extérieure).

### **Quand puis-je nettoyer pour la première fois des fenêtres fraîchement revêtues ?**

Au plus tôt après 6–à 8 semaines. Évitez de frotter fort et à sec, et d'utiliser des détergents agressifs (parex. des nettoyeurs pour vitres). Un détergent doux vendu dans le commerce est pleinement suffisant.

### **J'ai constaté de gros défauts. À qui puis-je m'adresser ?**

Dans ce cas, adressez-vous directement au vendeur. Exigez la réparation immédiate par des spécialistes.

### **Je constate la présence de petites altérations (acores, rayures etc.). Que puis-je faire ?**

Utilisez Remmers Induline Mix & Go. Ce produit permet de réparer les petites altérations et est disponible dans la teinte d'origine de vos fenêtres. Demandez conseil à votre distributeur RSG.



### **Comment remédier aux problèmes d'humidité générés par l'évaporation d'eau lors des travaux de réalisation de la chape et de tapisserie etc..**

Pour remédier aux problèmes d'humidité précisément durant la phase de construction, il faut aérer en permanence, si nécessaire utiliser un déshumidificateur.



## **Comment faire pour entretenir et protéger durablement mes fenêtres et mes portes ?**

Utilisez le nettoyant Remmers pour le nettoyage puis le baume de soin Remmers pour la protection (les deux sont contenus dans le set d'entretien Remmers pour fenêtres/portes). Appliquez le baume de soin et lustrer avec un chiffon doux qui ne peluche pas.

## **À quelle fréquence dois-je entretenir la surface de mes fenêtres / portes ?**

Il suffit d'appliquer le nettoyant et le baume de soin Remmers une fois tous les deux ans pour garantir la beauté et la protection de vos fenêtres et de vos portes en bois pendant au moins 10 ans.

## **Dois-je vérifier régulièrement si mes fenêtres ne présentent pas de petites altérations ?**

Passez une fois par an (inspection annuelle) vos fenêtres et portes « sous la loupe ». Si la surface du bois est abîmée, le spécialiste doit réparer immédiatement les dégâts pour éviter une altération durable de toute la substance. Vérifiez les joints, les scellements et les surfaces. Huilez toutes les charnières et les parties mobiles, et ajustez-les.

## **Avec le temps, la teinte et l'éclat de mes fenêtres/portes en bois passent. À quoi cela est-il dû et comment puis-je empêcher ce phénomène ?**

Si vous entretenez correctement vos fenêtres et portes en bois avec le set d'entretien Remmers, vous préserverez non seulement la structure naturelle, mais sa brillance s'en trouvera encore intensifiée. À long terme cependant, des altérations de couleur, un ternissement et des modifications de teinte sous l'effet des intempéries sont inévitables. Cela n'a toutefois aucune conséquence sur la capacité de résistance aux conditions climatiques.



# Conditions de garantie RSG

Quand la garantie de système\* Remmers entre-t-elle en vigueur ?

**Dans quelles conditions une garantie \*\* est-elle accordée sur mes fenêtres ?**

**Pour pouvoir bénéficier de la garantie du fournisseur du système, il faut que :**

- A** le montage ait eu lieu dans le respect des instructions pour fenêtres et portes extérieures d'ift Rosenheim (= institut allemand des technologies de fenêtres)
- B** qu'il n'y ait eu aucune violation des obligations de surveillance des travaux ni aucune erreur de planification
- C** que la carte d'enregistrement de la garantie ait été envoyée , dûment remplie et signée par le maître d'ouvrage, à Remmers Bausstofftechnik GmbH
- D** les livraisons de fournitures aient été intégralement payées
- E** que les exigences/conditions énoncées dans le contrat de garantie entre Remmers et le spécialiste RSG aient été respectées exclusivement



## Quand la garantie est-elle\*\* exclue ?

### La garantie est exclue dans les cas suivants :

- A** en cas de dommages mécaniques qui ne résultent pas d'une utilisation normale
- B** en cas de dommages mécaniques dus à certaines conditions climatiques, par ex. grêle ou tempête
- C** en cas de dommages causés par des travaux d'amélioration
- D** en cas de fissures ou de tassements statiques survenant tardivement
- E** en cas de non-respect des inspections annuelles et de l'obligation de nettoyage et d'entretien bisannuelle. Ces travaux doivent être documentés au verso.

### Modifications du revêtement qui doivent être considérées comme résultant d'une usure normale et qui ne sont donc pas reconnues comme causes de réclamation :

- A** Modification de la teinte du revêtement et ternissement
- B** Modification de la teinte due à un assombrissement du bois
- C** Particularités de farinage des revêtementscouvrants

Vous trouverez davantage d'infos et les conditions de garantie complètes via ce code QR ou sous :



**[www.remmers.de/rsg-fenêtres](http://www.remmers.de/rsg-fenêtres)**

# Tableau d'entretien

Gardez un œil sur les travaux exécutés.

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature



Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	<hr/> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	<hr/> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	<hr/> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	<hr/> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

Action (veuillez cocher)		Description des actions effectuées
<input type="checkbox"/>	Réparation	
<input type="checkbox"/>	Nettoyage/Entretien	
<input type="checkbox"/>	Inspection annuelle	
Date		Signature

## Le set d'entretien Remmers pour vos fenêtres et vos portes en bois :





## À faire et à éviter

Ce qu'il faut absolument respecter avec de nouvelles fenêtres



### À respecter :

- Mettre temporairement un ruban adhésif approprié sur les fenêtres pendant la phase de construction en suivant les indications du fabricant
- Réparer les petites altérations avec Induline Mix & Go
- Nettoyer pour la première fois après 6–à 8 semaines
- Entretenir tous les 2 ans les fenêtres et les portes avec le set d'entretien Remmers
- Aérer 10–à 15 minutes le matin
- Vérifier une fois par an si les fenêtres et les portes ne présentent pas de petites altérations et huiler les charnières



### Éviter :

- De nettoyer directement après le montage
- L'utilisation de produits chimiques et de détergents agressifs
- De frotter fort lors du nettoyage
- Le non-respect des intervalles de nettoyage recommandés
- L'utilisation de produits de nettoyage non recommandés
- D'oublier d'aérer régulièrement

