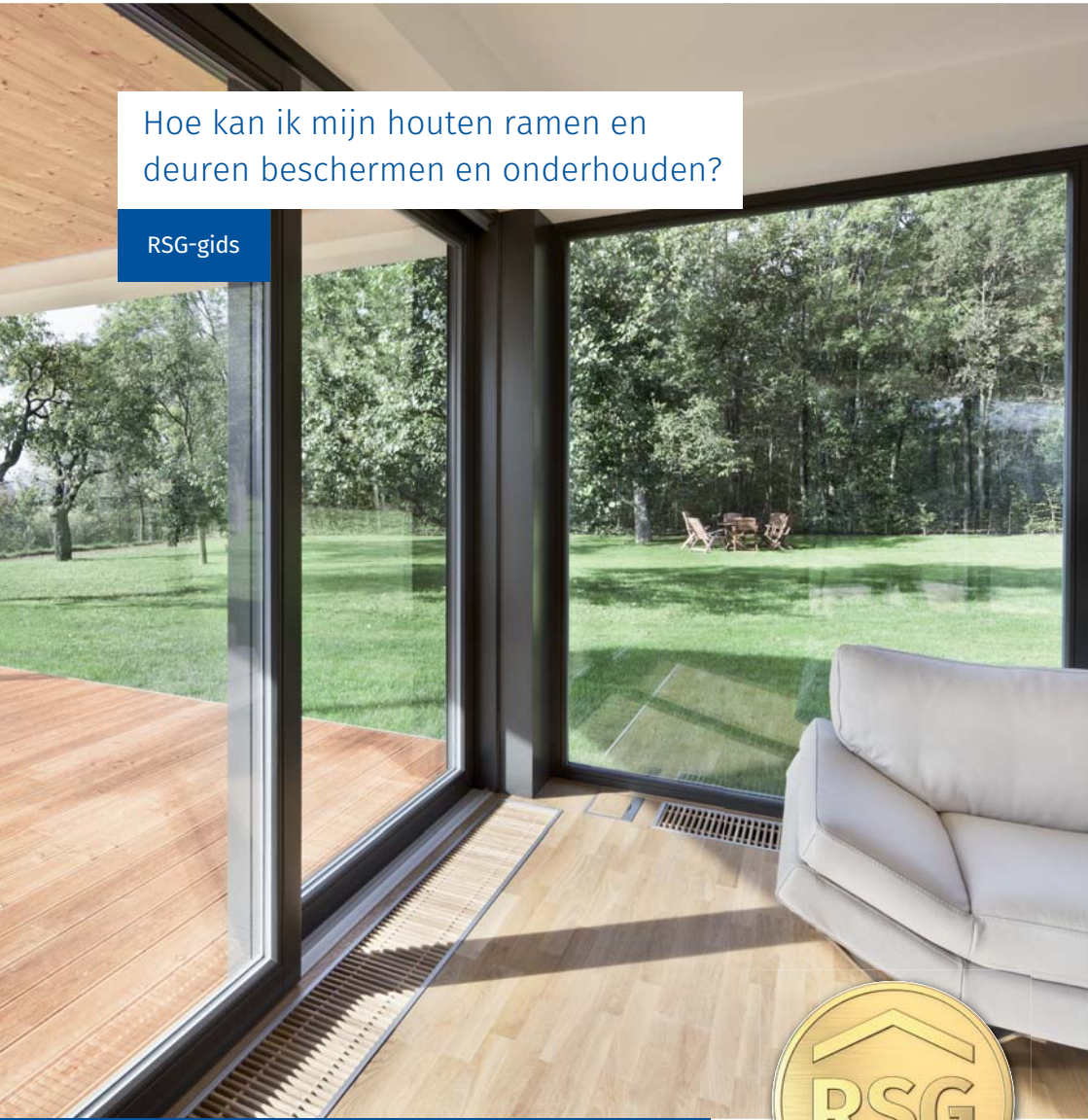


Hoe kan ik mijn houten ramen en deuren beschermen en onderhouden?

RSG-gids







Proficiat!

Houten ramen en deuren - de goede keuze!

U heeft gekozen voor houten ramen of deuren. U houdt van de charme van dit natuurlijk en aangenaam materiaal. Met deze keuze, doet u niet alleen de natuur een plezier maar u realiseert ook uw eigen wens om een uitzicht te krijgen dat in harmonie is met de natuur en een comfortabele leefsituatie te bekomen.

Hartelijk bedankt!

In deze gids kan u enkele onderhoudstips terugvinden die u toelaten om de schoonheid van uw ramen en deuren te bewaren. U kan hier ook snelle en duidelijke oplossingen in terugvinden om eventuele problemen op te lossen.

FAQ

Vragen en antwoorden omtrent bescherming en onderhoud.

Hoe kunnen we ramen op een optimale manier beschermen tijdens de bouwfase?

Het is aan te raden om raamonderdelen te beschermen tijdens het schuurwerk en tijdens het schilderen langs de binnen- en buitenzijde. Vraag ook aan uw specialist welke plakband u best gebruikt. Deze plakband zal onmiddellijk na de werken verwijderd worden (ten laatste na 14 dagen, afhankelijk van de buitentemperatuur).

Wanneer kan ik voor de eerste keer recent gecoate ramen schoonmaken?

Ten vroegste na 6-8 weken. Wrijf niet te hard, zorg dat de ramen niet droog zijn en gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen (bv. schoonmaakmiddelen voor glas). Een zacht schoonmaakmiddel dat in de handel verkrijgbaar is, is meer dan voldoende.

Ik heb grote gebreken opgemerkt. Tot wie kan ik mij richten?

Richt u in dit geval direct tot de verkoper. Eis dat de schade onmiddellijk door specialisten gerepareerd wordt.

Ik constateer dat er kleine kleurafwijkingen aanwezig zijn (strepen, ...). Wat kan ik doen?

Gebruik Remmers Induline Mix & Go. Dit product laat u toe om kleine kleurafwijkingen te verwijderen en is beschikbaar in de originele kleur van uw ramen. Vraag raad aan uw RSG-verdeler.



Hoe kunnen we vochtproblemen oplossen die veroorzaakt worden door de verdamping van water bij het plaatsen van chape, het behang, ...?

Ventileer continu om vochtproblemen te vermijden tijdens de bouwfase. Indien noodzakelijk, gebruik een ontvochtiger.



Hoe kan ik mijn ramen en deuren duurzaam beschermen en onderhouden?

Gebruik de schoonmaakproducten van Remmers voor het schoonmaken van de ramen en deuren en de onderhoudscrème voor de bescherming (deze 2 producten zitten in de onderhoudsset voor ramen en deuren van Remmers). Breng de onderhoudscrème aan en boen met een zachte doek die niet pluist.

Hoe vaak moet ik mijn ramen en deuren onderhouden?

Het volstaat om het schoonmaakproduct en de onderhoudscrème elke 2 jaar aan te brengen om de schoonheid van de houten ramen en deuren te behouden en om hen tenminste voor 10 jaar te beschermen.

(Uitzondering: onder extreme en directe weersomstandigheden en bij lichte kleuren is het aangeraden elke 6 maanden een onderhoud te verrichten).

Moet ik regelmatig mijn ramen controleren op beschadigingen?

Bekijk uw ramen en deuren één keer per jaar (jaarlijkse inspectie) 'met een vergrootglas'. Als het houtoppervlak beschadigd is, moet de specialist de beschadigingen onmiddellijk repareren om permanente problemen te voorkomen. Controleer de voegen, de verzegelingen en de oppervlakken. Olie alle scharnieren en mobiele delen en pas ze indien nodig aan.

Met de tijd verdwijnt de kleur en de glans van mijn houten ramen en deuren. Hoe komt dit en wat kan ik eraan doen om dit te verhinderen?

Als u uw houten ramen en deuren goed onderhoud met de onderhoudsset van Remmers, behoudt u niet alleen de natuurlijke structuur maar de glans zal zelfs nog versterkt worden. Op langere termijn is een verandering van de kleur en het doffer worden van de tint onvermijdelijk door de weersomstandigheden. Dit heeft echter geen invloed op het weerstandsvermogen van het hout.



RSG garantievoorwaarden

Wanneer treedt de systeemgarantie van Remmers in werking?

In welke condities wordt er een garantie toegekend op mijn ramen?

Om te kunnen genieten van de garantie van de verdeler van het systeem:

- A** moet de montage plaatsgevonden hebben volgens de instructies die het ift Rosenheim (= Duits instituut voor raamtechnologieën) heeft opgelegd voor ramen en buitendeuren
- B** mag er geen enkele overtreding zijn van de verplichting inzake bewaking van de werking en geen enkele planningsfout zijn
- C** moet de inschrijvingskaart van de garantie worden opgestuurd naar Remmers, ingevuld en getekend door de opdrachtgever
- D** moeten de goederen compleet betaald zijn
- E** moeten de eisen/condities die in het garantiecontract staan, tussen Remmers en de RSG specialist, gerespecteerd worden



Wanneer is garantie uitgesloten?

De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- A** In geval van mechanische beschadigingen die niet het gevolg zijn van normaal gebruik
- B** In geval van mechanische beschadigingen die te wijten zijn aan bepaalde weersomstandigheden, bijvoorbeeld hagel of onweer
- C** In geval van beschadigingen die te wijten zijn aan opsmukwerken
- D** In geval van scheuren of verzakkingen die achteraf tevoorschijn komen
- E** Als men de jaarlijkse inspectie, de tweejaarlijkse schoonmaak en onderhoud niet uitvoert (onder extreme en directe weersomstandigheden en bij lichte kleuren elke 6 maanden). Deze werken moeten gedocumenteerd worden op de achterzijde.

Veranderingen van de coating die gezien moeten worden als normale veroudering en die dus niet kunnen gezien worden als oorzaken van klachten:

- A** Verandering en doffer worden van de kleur van de coating
- B** Verandering van de kleur door een verdonkering van het hout
- C** Verkrijting van dekkende coatings

U kan meer informatie en de complete condities voor garantie vinden via de volgende QR-code of op de volgende site:



www.remmers.de/rsg-fenster

Onderhoudstabel

Hou de uitgevoerde werken in de gaten

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening



Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
<input type="checkbox"/>	Reparatie	
<input type="checkbox"/>	Schoonmaken/onderhoud	
<input type="checkbox"/>	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
	Reparatie	
	Schoonmaken/onderhoud	
	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

Actie (Aankruisen aub)		Beschrijving van de uitgevoerde acties
	Reparatie	
	Schoonmaken/onderhoud	
	Jaarlijkse inspectie	
Datum		Handtekening

De onderhoudsset van Remmers voor uw ramen en deuren:





Wat te doen en wat te vermijden

Wat u absoluut moet doen bij nieuwe ramen



Wat te doen:

- Plaats tijdelijk gepaste plakband op de ramen tijdens de bouwfase en volg de aanwijzingen van de fabrikant
- Repareer kleine beschadigingen met Induline Mix & Go
- Maak de ramen voor de eerste keer schoon na 6-8 weken
- Onderhoud elke 2 jaar (onder extreme en directe weersomstandigheden en bij lichte kleuren elke 6 maanden) de ramen en deuren met de reinigings- en onderhoudsset van Remmers
- Verlucht 's ochtends 10-15 minuten
- Controleer één keer per jaar of de ramen en deuren geen kleine beschadigingen hebben en olie de scharnieren



Wat te vermijden:

- Direct schoonmaken na montage
- Het gebruik van chemische producten en agressieve schoonmaakproducten
- Sterk boenen tijdens het schoonmaken
- Het niet respecteren van de aangeraden schoonmaakintervallen
- Het gebruik van schoonmaakproducten die niet aangeraden worden
- Vergeten om regelmatig te luchten

